PRODUCTOS DE CONSUMO GARANTÍA ESTÁNDAR EUROPEA

COBERTURA DE LA GARANTÍA

a. Garantía del sistema

La Garantía limitada de Toshiba es aplicable a todos los "Sistemas" vendidos desde el 01.01.2013. Toshiba garantiza que todo televisor, reproductor Blu-ray/DVD, receptor de satélite y accesorio para televisor de Toshiba ("Sistema") que se venda por primera vez a un usuario final estará libre de defectos en piezas y fabricación bajo condiciones normales de uso durante el periodo de garantía de doce (12) meses (Periodo de garantía), siempre que las reclamaciones en virtud de esta Garantía limitada se realicen dentro del Periodo de garantía. El periodo de garantía comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra (comprobante de compra), en la que figuren la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie del Sistema, certifica dicha fecha.

Esta garantía solo es aplicable en países que estén cubiertos por la presente Garantía limitada de su producto, es decir, cualquier país en el que Toshiba o sus Servicios técnicos autorizados ofrezcan el servicio de garantía sujeto a los términos y condiciones dispuestos en dicha garantía. Encontrará la lista de países cubiertos al final de este folleto.

Esta garantía cubre el coste de las piezas de recambio y la mano de obra necesarias para restablecer el correcto funcionamiento de su Sistema. Toshiba reparará o reemplazará a su discreción cualquier Sistema defectuoso o partes del mismo cubiertos por esta garantía por otras piezas o Sistemas, bien nuevos o bien restaurados en fábrica, con idénticas prestaciones a los productos nuevos. Todo Sistema o componente que sea reparado o sustituido en virtud de esta Garantía limitada quedará cubierto durante el resto del periodo de garantía original del Sistema o la pieza, o bien durante tres meses (3) si este plazo fuera mayor. Todos los componentes y Sistemas sustituidos en virtud de esta garantía pasarán a ser propiedad de Toshiba. Quedan expresamente excluidas las reclamaciones adicionales contra Toshiba.

Esta Garantía limitada es una garantía comercial concedida por Toshiba y no afecta a sus derechos legales, que pueden proporcionarle derechos adicionales que estén a disposición de los consumidores.

b. Unidades sustituibles por el cliente

Toshiba puede enviar al usuario final Unidades sustituibles por el cliente, como soportes de TV o mandos a distancia. Una vez que el usuario final recibe la pieza de recambio, la pieza original pasa a ser propiedad de Toshiba. Si Toshiba lo solicita, la pieza original deberá ser devuelta a Toshiba a cuenta de esta. En caso de que Toshiba no reciba la pieza original en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se le cobrará a este el valor de venta al público de la pieza de recambio.

EXCLUSIONES Y RENUNCIA DE GARANTÍA

La Garantía limitada de su Sistema está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a. Exclusiones

Esta Garantía limitada no es extensiva a:

1. Sistemas que no hayan sido fabricados por o para Toshiba, o que hayan sido vendidos a un usuario final en un país no cubierto por esta garantía.

2. Sistemas que hayan resultado dañados o que hayan quedado defectuosos (a) como consecuencia de un uso del Sistema distinto al normal previsto, del incumplimiento de las instrucciones de uso del Sistema indicadas en el Manual de usuario o de cualquier otro uso inadecuado, abuso o negligencia con el Sistema; (b) por la utilización de piezas no fabricadas o comercializadas por Toshiba; (c) por la modificación del Sistema; (d) como consecuencia de la reparación realizada por alguien que no sea Toshiba o un Servicio técnico autorizado de Toshiba; (e) por un transporte o embalaje inadecuados al devolver el Sistema a Toshiba o a un Servicio técnico autorizado de Toshiba; o (f) por la instalación inadecuada de productos de terceros (p. ej. tarjetas de expansión de memoria).

3. Sistemas o componentes de los mismos cuyas etiquetas o números de serie hayan sido modificados o sean ilegibles.

4. El mantenimiento regular, la inspección, el desgaste natural de piezas consumibles, p. ej. el mando a distancia.

5. Daños estéticos como arañazos y abolladuras, o marcos, tapas y plásticos rayados o con pérdida de brillo o color.

6. El uso comercial o profesional del Sistema.

7. Daños ambientales y/o defectos debidos al humo, el polvo, el negro de carbón u otras influencias externas.

ES

8. Defectos debidos a fuerza mayor, como, por ejemplo, rayos, agua, fuego, voltaje incorrecto, ventilación insuficiente.

Si no se cumplen las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Toshiba, si se utilizan piezas de recambio o materiales que no corresponden a las especificaciones originales, si se realizan intervenciones a través de personal no cualificado o si el Sistema muestra cualquier indicio de uso indebido, uso excesivo o manejo negligente, tendrá que proporcionar pruebas de que la causa del defecto no ha sido una de estas circunstancias.

Si el sistema no tiene derecho a utilizar esta Garantía limitada por alguna de las razones anteriores, Toshiba todavía podrá ofrecer una reparación si así lo solicita el cliente. Tenga en cuenta que, en ese caso, Toshiba puede cobrar al usuario final las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final por la preparación del presupuesto. Asimismo, Toshiba puede cobrar los gastos en los que se incurra por la inspección del Sistema en aquellos casos en los que se haya alegado de manera negligente un daño o un defecto en virtud de esta Garantía limitada que en realidad no existía.

Toshiba no se hace responsable de los gastos de transporte, entrega y seguro, ni de los derechos de importación, impuestos o cuotas de licencia. Toshiba tampoco se hace responsable de los cargos derivados de comunicaciones telefónicas o por fax como consecuencia del fallo del Sistema.

b. Renuncia de garantía

Salvo la garantía expresa proporcionada y en la medida que lo permita la legislación aplicable, Toshiba, sus Distribuidores autorizados o Servicios técnicos autorizados no ofrecen garantía alguna para su Sistema. Toshiba excluye expresamente cualquier otra responsabilidad, expresa o implícita, en la máxima medida permitida por la ley. Queda excluida en particular, sin que ello suponga una limitación de la validez general de la exclusión, toda condición implícita relativa a los criterios de comercialización, calidad satisfactoria, idoneidad para un determinado fin y/o no infracción de derechos de terceros, ya sea por contrato o mediante material extracontractual. Toda garantía implícita que pueda ser impuesta por la ley queda limitada a la duración de la garantía limitada expresa otorgada por Toshiba en la medida que lo permita la legislación aplicable. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, en ningún caso Toshiba o su distribuidor serán responsables por (1) daños, pérdida o corrupción de registros, datos o soportes de almacenamiento extraíbles, o (2) por cualquier daño (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios comerciales, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, fortuitos, ejemplares o resultantes, ya sean causados por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad objetiva, extracontractual o de otro tipo) que se derive del uso o incapacidad de uso de los productos y/o la documentación adjunta. Esto será de aplicación incluso en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado de Toshiba, un proveedor de servicios o un distribuidor hayan sido advertidos de la posibilidad de tales daños o de una reclamación de terceros. Toda responsabilidad por parte de Toshiba o de su proveedor que no esté excluida quedará limitada al precio de compra del Sistema.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Su Garantía limitada de Toshiba incluye un servicio de garantía con “Carry-in” (en establecimiento) o “Send-in” (mediante envío). En algunos países, podría proporcionarse también un servicio de garantía con recogida y entrega. Para obtener más información sobre la cobertura local, póngase en contacto con Toshiba o con su Servicio técnico autorizado.

ES

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. El servicio de reparación está disponible para Sistemas adquiridos y ubicados en países en los que Toshiba o sus Servicios técnicos autorizados ofrezcan servicios de garantía según lo establecido en los términos y condiciones recogidos en esta Garantía limitada. Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada solo se atenderán si se realizan dentro del periodo de garantía.

2. Consulte al final de este folleto la lista en la que se recoge la información de contacto de Toshiba y sus Servicios técnicos autorizados en los respectivos países.

3. Antes de ponerse en contacto con Toshiba:

   - Compruebe que el Sistema está conectado a la red de alimentación y encendido correctamente.

Restablezca la configuración original del Sistema suprimiendo los accesorios y conexiones externas, y desconecte los dispositivos de almacenamiento remoto u otros periféricos.

- Consulte el Manual de usuario para conocer información importante sobre el uso y la solución de problemas de su Sistema.

- Anote el nombre del Sistema, el número de modelo, el número de serie, la configuración de hardware y software, y una descripción del problema (p. ej. los mensajes de error que aparezcan en la pantalla).

4. Llame al Centro de soporte de Toshiba del país en el que se encuentre. Toshiba tratará de resolver por teléfono los problemas relativos a la garantía y podrá requerir su asistencia para realizar procedimientos de diagnóstico rutinarios relacionados con la llamada. En caso de que el Centro de soporte de Toshiba detecte fallos de hardware en su sistema, usted recibirá un número de identificación e instrucciones de servicio del modo más conveniente (por ejemplo, fax, correo electrónico o teléfono).

5. Si su Sistema cumple los requisitos para un servicio de garantía con recogida y entrega, Toshiba organizará la recogida de la unidad defectuosa en el lugar en el que usted se encuentre, la reparará y la devolverá a su localización. Toshiba correrá con todos los gastos de reparación, logísticos y de seguro de este proceso.

6. De acuerdo con los términos del servicio de garantía con "Carry-in" (en establecimiento) o "Send-in" (mediante envío), se le requerirá que entregue su Sistema Toshiba a un Servicio técnico autorizado de Toshiba para su reparación bajo garantía y que organice su recogida tras la finalización de dicha reparación. Deberá pagar por anticipado todos los gastos de envío, impuestos o aranceles asociados al transporte de ida y vuelta del Sistema al Servicio técnico autorizado de Toshiba. Además, usted será responsable de asegurar el Sistema tanto para la entrega como para la recogida, puesto que ni Toshiba ni la compañía que ofrece el servicio de garantía en nombre de Toshiba tendrán ninguna responsabilidad por pérdida o daños causados en tránsito.

7. Asegure un embalaje adecuado de la unidad si la envía o si se realiza la recogida a través de Toshiba. Toshiba no cubrirá los daños causados por un embalaje inadecuado por parte del usuario final.

REGISTRO

Por favor, registre ahora su garantía en:

www.toshiba.es/registro

El registro nos ayudará a prestarle un servicio rápido en caso de que necesite reparar su producto en garantía y le permitirá recibir notificaciones acerca de actualizaciones esenciales, información sobre nuevos productos y ofertas especiales para ayudarle a sacar el máximo provecho a su producto Toshiba.

Puede encontrar los últimos términos y condiciones de la Garantía limitada de Toshiba en nuestro sitio web:

www.toshiba.es/servicios

COBERTURA GEOGRÁFICA

A continuación aparece una lista de países cubiertos por la Garantía limitada de Toshiba para sus productos. Puede encontrar la información de contacto de nuestro Centro de soporte de Toshiba o de Servicios técnicos autorizados en:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Las siguientes entidades de Toshiba son garantes de la Garantía limitada de Toshiba en los respectivos países:

Toshiba Europe GmbH, Alemania
Albania, Alemania, Austria, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Grecia, Hungría, Kosovo, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza

Toshiba Information Systems (UK) Ltd., Reino Unido
Dinamarca, Finlandia, Irlanda, Islandia, Noruega, Reino Unido, Suecia

Toshiba Systemes (France) S.A.S., Francia
Francia metropolitana, Italia

ES